

ОФЕРТА

об оказании комплексных услуг

г. Челябинск

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Элемент», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рябченко Александра Николаевича, и **Заказчик**, физическое лицо/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, любой организационно-правовой формы, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, далее по тексту «Договор», о нижеследующем:

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Это значит, что для заключения договора, вам не нужно его подписывать, достаточно лишь выразить свое согласие в соответствии с п.1.2. Настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. **Оферта** – настоящий Договор, являющийся официальным предложением (публичная оферта), размещенный на сайте Исполнителя и содержащий исчерпывающий перечень условий, согласованных Сторонами.

1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Настоящем договоре.

1.3. **Аккаунт (Account)** - это регистрационная запись в какой-либо системе.

1.4. **Домен** - символьное имя, служащее для идентификации областей, которые являются единицами административной автономии в сети Интернет, в составе вышестоящей по иерархии такой области

1.5. **Хостинг** — услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети.

1.4. **SSL Сертификат (Сертификат Безопасности)** - цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата). SSL сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации.

1.5. **Услуги, Услуги оформления SSL сертификатов, включая: «Выпуск SSL сертификата», «Продление SSL сертификата» или «Перевыпуск SSL сертификата»** – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на получение (выпуск, продление или перевыпуск) SSL-сертификата для Заказчика, и получении от Удостоверяющего центра сертификата с последующей его передачей Заказчику.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать комплексные услуги по обслуживанию и технической поддержке (хостингу), указанные в Счет-заказе.

2.2. Акцептом данного договора будет являться совершение в совокупности следующих действий:

2.2.1. Подписание Счет – Заказа, который является неотъемлемой частью настоящего договора оферты.

2.2.2. Осуществление 100 % предоплаты за оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги качественно, в срок (период времени) и в порядке, предусмотренном Приложениями № 1,2 являющимися неотъемлемыми частями Договора.

3.1.2. Не разглашать полученную в ходе работы по настоящему Договору информацию, являющуюся коммерческой тайной Заказчика.

3.2.Заказчик обязан:

3.2.1. Принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и в сроки, согласованные Сторонами, а также производить иные платежи, предусмотренные Договором и дополнительными соглашениями к нему.

3.2.2. Фиксировать все случаи невозможности оказания Услуг и по требованию Исполнителя незамедлительно предоставлять письменную информацию, содержащую объективные сведения о причинах неисполнения Договора.

3.2.3. При размещении на веб-сайте содержания, информации и файлов руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации о средствах массовой информации, Указом Президента Российской Федерации «О мерах по соблюдению законности в области разработки, производства, реализации и эксплуатации шифровальных средств, а также предоставления услуг в области шифрования информации».

3.2.4. Не размещать на веб-сайте информацию или программное обеспечение, подпадающее под ограничения правительственных органов, в том числе (но не только) определенные программные средства шифрования.

3.2.5. Своевременно, согласно Приложению № 1 настоящего Договора, предоставлять Исполнителю информацию (далее – «Материалы»), необходимую для своевременного выполнения принятых на себя Исполнителем обязательств по Договору.

3.2.6. Выполнять Правила использования Услуги, приведенные в Приложении № 2, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3.Исполнитель имеет право:

3.3.1. Запрашивать и получать от Заказчика Материалы, которые необходимы для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.3.2. Приостановить оказание Услуг по Договору в случаях:

- несвоевременной оплаты со стороны Заказчика услуг Исполнителя;
- неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, которое препятствует или делает невозможным исполнение обязательств по Договору.
- если при исполнении Договора обнаруживается невозможность оказания Услуг или достижения предполагаемых результатов;
- в иных случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством.

О приостановке оказания Услуг по Договору Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приостановления услуги.

3.3.3. Исполнитель вправе, а Заказчик обязан продлить сроки оказания Услуг по Договору на период, равный количеству дней просрочки исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в том числе обязательств по оплате, передаче Информационных материалов, необходимых паролей доступа и дополнительной информации, и т.п. в порядке, предусмотренном п.7.2.2 Договора.

3.3.4. В случае если в процессе оказания Услуг по Договору выявится их дополнительный объем, ранее не учтенный Сторонами в настоящем Договоре, Исполнитель:

- обязан письменно уведомить Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента, когда он обнаружил дополнительный объем услуг;
- вправе не приступать к оказанию таких, ранее не учтенных Сторонами услуг, до подписания дополнительного соглашения к Договору, определяющего состав, сроки выполнения, цену, а также иные существенные условия их выполнения;

- вправе приостановить оказание Услуг по Договору до согласования с Заказчиком условий выполнения дополнительного объема в случае, если без оказания дополнительных услуг дальнейшее выполнение основного объема Услуг невозможно. О приостановке оказания Услуг по данному основанию Исполнитель письменно уведомляет Заказчика в срок, установленный настоящим пунктом Договора.

3.3.5. Самостоятельно определять методы, которыми он руководствуется в ходе оказания Услуг, исходя из требований действующих нормативных документов, условий настоящего Договора, своих профессиональных знаний и опыта.

3.3.6. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, без изменения стоимости Услуг и срока их оказания, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество и срок оказания Услуг.

3.3.7. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать достоверную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

3.4.2. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.3. Заказчик вправе отказаться от приемки работ по настоящему Договору только при наличии обоснованного отказа.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость Услуг согласно Счет-заказу, а в случае изменения условий Счет-заказа, согласно дополнительному соглашению к настоящему Договору.

4.2. Комплексные услуги по обслуживанию и технической поддержке оплачиваются на условиях 100% предоплаты в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предоставления Исполнителем счета на оплату услуг.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Стоимость комплексных услуг по обслуживанию и технической поддержке может быть изменена Исполнителем по соглашению сторон, о чем он обязан поставить в известность Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до окончания годового срока на продление домена.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Документы, оформляющие приемку Услуг (Приложения, Дополнительные соглашения, Спецификации, Технические задания, Акты и т.п.), направляются Исполнителем в адрес Заказчика посредством курьерской или почтовой доставки на бумажном носителе в 2 (двух) аутентичных экземплярах.

5.2. Получая на бумажных носителях подготовленные Исполнителем документы, Заказчик на одном из экземпляров ставит отметку содержащую указание даты и должности лица, непосредственно получившего документы. Данный экземпляр с отметкой незамедлительно возвращается Исполнителю посредством курьерской доставки.

5.3. Заказчик рассматривает и утверждает полученные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, если иной срок не согласован Сторонами отдельно. По результатам рассмотрения представленных Заказчику документов он подписывает два экземпляра, один из которых направляет Исполнителю.

5.4. При возникновении претензий, к объему и (или) качеству оказанных Услуг, документы подписываются с соответствующей отметкой, и второй экземпляр направляется Исполнителю вместе с претензией. В претензии указываются требования, предъявляемые Заказчиком, а также исправления, которые будет необходимо внести Исполнителю в подготовленную документацию.

5.5. В случае обоснованного отказа Заказчика от приемки результатов оказанных Услуг Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработки производятся Исполнителем за свой счет при условии, что они не выходят за пределы предмета Договора, в разумные сроки, согласованные Сторонами.

5.6. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг, по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений со стороны Исполнителя или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками в результатах оказанных Услуг. Выбор экспертной организации производится по согласованию Сторон.

5.7. Непредставление или несвоевременное представление Заказчиком претензий/подписанных документов свидетельствует о согласии Заказчика со всеми положениями, содержащимися в документах (в том числе в Акте сдачи-приемки оказанных услуг), представленных Исполнителем.

5.8. При не подписании и/или не поступлении от Заказчика в установленный п.4.3 Договора срок оформленного документа, оказанные и оформленные данным документом Услуги считаются принятым Заказчиком без возражений и подлежат оплате.

5.9. Акт приема-передачи подписывается сторонами, после полной оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору, что обусловлено следующим характером исполнения обязательств по настоящему договору со стороны Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон должна выполнять свои обязанности надлежащим образом, в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также оказывать другой Стороне всевозможное содействие в выполнении ее обязанностей.

6.2. Ответственность Заказчика:

6.2.1. В случае нарушения установленных сроков оплаты, Исполнитель вправе предъявить, а Заказчик обязуется оплатить неустойку в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. Ответственность Исполнителя:

6.3.1. В случае нарушения установленных Договором сроков оказания Услуг, произошедших по вине Исполнителя, Исполнитель по письменному требованию оплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3.2. В случае представления со стороны Заказчика недостоверной информации (документов) Исполнитель не несет ответственности за недостоверность сведений, предоставляемых Заказчику или по просьбе последнего в адрес третьих лиц.

6.3.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами ресурсов Исполнителя.

6.3.4. Исполнитель **не несет** ответственности за качество линий связи.

6.3.5. Исполнитель **не несет** ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

6.4. В случае предъявления Исполнителю претензий или исков по поводу нарушения им авторских и/или смежных прав третьих лиц, в связи с размещенными сведениями или

материалами Заказчиком (или по просьбе Заказчика) на своем сайте, Заказчик принимает на себя полностью все данные иски и претензии, а также обязуется урегулировать такие претензии или предпринять иные необходимые действия, исключающие возникновение расходов и убытков у Исполнителя. А в случае возникновения расходов и убытков у Исполнителя, незамедлительно возместить их в полном объеме

6.5. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (п.3 ст.401 ГК РФ), что подтверждается официальными документами компетентных органов. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и на срок исполнения обязательств. При прекращении действия таких обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону. В этом случае в уведомлении необходимо указать срок, в который она предполагает исполнить обязательство по Договору, либо обосновать невозможность его исполнения.

7.2. В случаях, предусмотренных в пункте 6.1 Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств и времени, необходимому для ликвидации их последствий. Если исполнение обязательств Стороны сочтут нецелесообразным, они могут расторгнуть Договор по взаимному соглашению.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 6 (шести) последовательных месяцев Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения. В случае такого отказа, отказавшаяся сторона должна уведомить вторую сторону о своем отказе не позднее чем за 15 дней, до прекращения исполнения обязательства.

7.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, а также оплачивает часть Услуг, оказанных до момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными на это представителями Сторон.

8.2. Изменение условий Договора, связанное с продолжительностью оказания Услуг, должно быть согласовано Сторонами с оформлением дополнительного соглашения к Договору в случаях:

8.2.1. Если в процессе оказания Услуг Стороны придут к взаимному соглашению о необходимости подобного изменения.

8.2.2. Если в процессе оказания Услуг имеют место обстоятельства организационно-технического характера (такие как отсутствие, непредставление или задержка предоставления Заказчиком Информационных материалов), приводящие к необходимости продления срока оказания Услуг. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о необходимости предоставления Информационных материалов с указанием новых сроков на их предоставление и

изменений условий оказания Услуг по Договору, в частности их стоимости и сроков. В случае не достижения согласия по изменившимся условиям оказания Услуг и не подписания Сторонами Дополнительного соглашения, Договор подлежит расторжению в порядке, установленном п.7.4 и разделом 8.

8.2.3. Если в процессе оказания Услуг или при приемке их результатов будет выявлена и согласована с другой Стороной необходимость доработки состава и/или содержания Услуг в отличие от первоначальных условий настоящего Договора и Приложений.

8.2.4. Если в процессе оказания Услуг возникнет временное действие обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом 6 Договора.

8.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна письменно уведомить о намерении расторгнуть Договор другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

8.4. В случае расторжения Договора Стороны обязаны полностью рассчитаться по своим обязательствам, возникшим до дня расторжения Договора, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, следующих за датой его расторжения, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Данный Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, с момента его подписания. В дальнейшем Договор считается продленным каждый раз на 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор, предупредив письменно другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

10.2. Уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), направляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Указанное правило не применяется только в случаях, прямо указанных в Договоре. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового (курьерского) отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу. Сторона обязана подтвердить получение сообщения незамедлительно.

10.2.1. Уведомления Исполнителю направляются по адресу:

454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д.2, оф.200 info@d-element.ru.

10.2.2. Уведомления Заказчику направляются по адресу, указанному в счет-заказе.

10.3. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами надлежащими доказательствами.

10.4. Сторона обязана ответить на полученное уведомление (сообщение) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

10.5. В случае изменения Стороной своих реквизитов, она обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. В случае нарушения данной обязанности все документы, содержащие данную информацию, будут считаться надлежащим образом оформленными, а корреспонденция, отправленная по старым реквизитам, будет считаться полученной.

10.6. Зачет взаимных однородных требований допускается только по соглашению Сторон.

10.7. В случае возникновения задолженности по настоящему Договору, уступка права требования третьим лицам осуществляется только с письменного согласия со стороны должника.

10.8. В случае прекращения деятельности Стороны в результате реорганизации, все права и обязанности реорганизуемой Стороны по настоящему Договору переходят к другому лицу в порядке правопреемства в полном объеме.

10.9. Договор составлен в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя.

Приложение № 1

В случае необходимости Заказчик предоставляет Ответственному лицу Исполнителя следующую информацию:

Наименование материалов	Срок передачи
Доступ в систему управления веб-сайтом (адрес системы управления, логин, пароль)	В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора
FTP/sFTP-доступ к веб-сайту (протокол, адрес сервера, порт, логин, пароль, путь к веб-сайту на сервере)	В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора
Доступ к управлению доменным именем для настройки веб-сайта (адрес системы, логин, пароль)	В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора
Доступ к установленным на веб-сайте системам веб-аналитики (адрес системы, логин, пароль)	В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора

Приложение № 2

Правила оказания услуг

Правила оказания услуг опираются на действующее законодательство Российской Федерации и общепринятые нормы пользования сетью Интернет. По факту нарушения правил, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику.

Заказчику не разрешается:

1. Производить рассылку рекламных электронных писем (спам) без согласия на то со стороны получателя. При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «нормами пользования сетью Интернет», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота.
2. Производить рассылку спама через сторонние серверы с указанием веб-сайта (пассивный спам).
3. Размещать рекламные или другие объявления (ссылки) на досках объявлений и форумах, правилами которых данные действия запрещены.
4. Размещать, передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты, способные нанести вред программному обеспечению третьих лиц.
5. Размещать и/или посылать любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или других стран.
6. Копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами, без письменного разрешения автора/правообладателя размещаемого материала.
7. Размещать и/или распространять материалы порнографического характера, материалы национальной и религиозной розни, схемы обмана и другую подобную информацию.
8. Использовать torrent в любом виде.
9. Производить рекламу товаров, услуг или других продуктов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ.
10. Размещать и/или распространять информацию о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь и достоинство третьих лиц, как физических, так и юридических.
11. Обрабатывать персональные данные третьих лиц без согласия на то субъектов персональных данных.
12. Использовать фальсифицированный ip-адрес при размещении или передаче информации в Интернет. Производить сканирование узлов и элементов сети Интернет на предмет обнаружения открытых портов и т.п. Без письменного согласия владельца данного узла.
13. Использовать несуществующие или поддельные обратные адреса электронной почты при отправке электронных писем.
14. Производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет. Чрезмерно перегружать оборудование Исполнителя и третьих лиц посылкой через него «пустой» информацией, из-за чего будет затруднен доступ к данному оборудованию.
15. Производить попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя, а также к ресурсам сети Интернет, которые принадлежат третьим лицам, без письменного согласия последнего.
16. Использовать Услуги для предоставления массовых сервисов (например, публичный

почтовый сервис т.п.).